

CERTA - Centro de Referência do Transtorno Autista

O que foi feito até agora...



Primeiras consultas GERCON

PRIMEIRAS CONSULTAS GERCON							
SOLICITADO EM 25/04/2023					início 15/05/2023	11 dias úteis	11
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA		11 crianças	
10:00		10:00		10:00			
	14:00		14:00				
SOLICITADO EM 29/05/2023					início 01/06/2023	28 dias úteis	84
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	até 11/07/2023	84 crianças	
10:00	10:00	10:00	10:00	9:00			
11:00	11:00	11:00	11:00	10:00			
14:00	14:00	15:00	14:00	14:00			
SOLICITADO EM 26/06/2023					início em 12/07/2023	56 dias úteis	112
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA		112 crianças	
9:00	9:00	9:00	9:00	9:00			
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	até dia 09/10/2023		
SOLICITADO EM 04/09/2023					não fomos atendidos	Excepcionalidade	4
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA		2 crianças	
9:00				9:00			
	14:00	14:00	14:00				
TOTAL						211	



Protocolo de avaliação GERCON

PROTOCOLO DE AVALIAÇÃO – ENTRADA GERCON

CERTA

CHEGADA DO PACIENTE - 1ª CONSULTA GERCON: Pela psiquiatria ou neurologia;
Após a realização da primeira consulta devem ser imediatamente agendadas:

- 01 – Consulta de enfermagem;
- 03 – Consultas com a Psicopedagoga/Pedagoga (de acordo com a idade);
- 03 – Consultas com a Nutricionista;
- 04 – Consultas com a Psicologia;
- 01 – Consulta com o Serviço Social;
- 02 – Consultas com Psiquiatria (considerar a 1ª consulta);
- 02 – Consultas com Neurologia (considerar 1ª consulta);
- 04 – Consultas com Terapeuta Ocupacional;
- 02 – Consultas com Fisioterapeuta;

Explicar para o responsável que esse é um protocolo de avaliação para montar o Plano Individual Terapêutico do paciente; Que somente após finalizar o período de avaliação, serão efetivamente iniciado a aplicação de terapia.



Protocolo de avaliação SMED

PROTOCOLO DE AVALIAÇÃO – ENTRADA SMED

CERTA

CHEGADA DO PACIENTE - 1ª CONSULTA SMED: Pela psicopedagogia/Pedagogia de acordo com a idade;

Após a realização da primeira consulta devem ser imediatamente agendadas:

- 01 – Consulta de enfermagem;
- 08 – Consultas com a Psicopedagoga/Pedagoga (de acordo com a idade);
- 01 – Consulta com o Serviço Social;
- 02 – Consultas com Psiquiatria ou Neurologia;

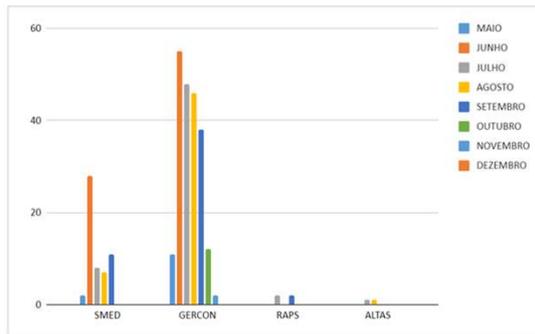
Explicar para o responsável que esse é um protocolo de avaliação para montar o Plano Educacional Individualizado; Que somente após finalizar o período de avaliação, serão efetivamente iniciado a aplicação de terapia.



Entradas mensais

	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
SMED	2	28	8	7	11	0	0	0
GERCON	11	55	48	46	38	12	2	0
RAPS			2		2			
ALTAS			1	1				

META ANUAL	250
ENTRADAS	272
PARCIAL	-22

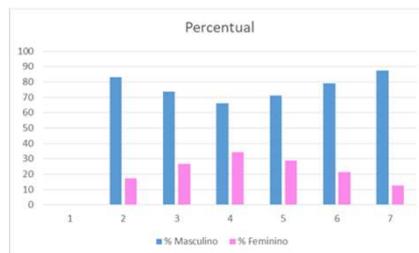
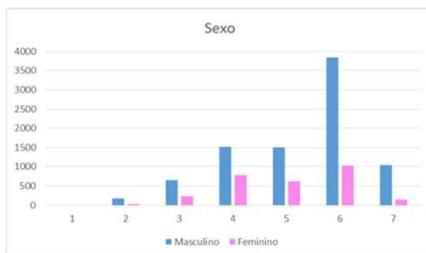


Faixa etária

Descrição	Faixa etária			
	Masculino	% Masculino	Feminino	% Feminino
Menos de 01 ano	0	0	0	0
01 ano	179	82,87	37	17,13
02 anos	646	73,49	233	26,51
03 anos	1513	65,93	782	34,07
04 anos	1509	71,01	616	28,99
05 a 09 anos	3848	78,88	1030	21,12
10 a 14 anos	1046	87,31	152	12,69

TOTAL	Masculino	% Masculino	Feminino	% Feminino
	8741	75,41	2850	24,59

Atendimentos	
Descrição	Quantidade
Registros identificados	11596
Registros não identificados	1



Pesquisa de satisfação

MUITO BOM/BOM				
	outubro	novembro	dezembro	média do período
Recepção	89,36%	76,93%	100%	88,76%
Enfermagem	100%	81,81%	100%	94%
Neurologia	100%	75%	100%	92%
Psiquiatria	91,30%	77,78%	100%	89,69%
Psicologia	100%	83,33%	100%	94%
Nutricionista	97,37%	87,50%	86%	90,19%
Terapia ocupacional	97,06%	87,50%	100%	94,85%
Fisioterapia	100%	87,50%	100%	96%
Fonoaudiologia	94,59%	85,71%	88%	89,27%
Psicopedagogia	100%	88,89%	100%	96%
Serviço Social	97,77%	91,66%	86%	91,00%
Educação	100%	83,34%	100%	92%
Alimentação	100%	80,00%	88%	89%
Limpeza	97,83%	80%	88%	88,44%
Google	*	*	*	4,6 estrelas = 92%



Centro de Referência do Transtorno Autista - CERTA



Pesquisa de Satisfação

Grau de Satisfação						Não utilizou
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	
1 - Atendimento da Recepção						
2 - Atendimento Enfermagem						
3 - Atendimento Neuropediatra						
4 - Atendimento Psiquiatria						
5 - Atendimento Psicologia						
6 - Atendimento Nutrição						
7 - Atendimento Terapia Ocupacional						
8 - Atendimento Fisioterapia						
9 - Atendimento Fonoaudiologia						
10 - Atendimento Psicopedagogia						
11 - Atendimento Assistente Social						
12 - Atendimento Educação						
13 - Higiene e Limpeza do Ambiente						
14 - Alimentação						

15- Comentários e Sugestões _____



PREVISÃO PARA O ANO DE 2024:

METAS:

1. FINALIZAR OS PTIS DOS PACIENTES INSERIDOS NO CERTA;
2. AUMENTO DA RECEPÇÃO E PLAYGROUND PARA A ENTRADA;
3. CRIAÇÃO DE SALA SENSORIAL;
4. FORMAÇÃO DE GRUPO DE PAIS PARA ESCUTA DE DEMANDAS DO CERTA;
5. FORMAÇÃO DE GRUPO TERAPÊUTICOS DE PAIS;
6. FORMAÇÃO DE TURMAS DA CLÍNICA ESCOLA;
7. CAPACITAÇÃO DE MANEJO DE CRISES AOS COLABORADORES E AOS PAIS DO CERTA;
8. ADITIVO CONTRATUAL PARA AUMENTO DE PESSOAL, A FIM DE CONTEMPLAR O NÚMERO DE CRIANÇAS EM TERAPIAS;
9. INICIAR OS PROJETOS DE PESQUISA;
10. ADQUIRIR MATERIAIS ESPECIALIZADOS PARA DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DOS PACIENTES;



Dados gerais de atendimento

STATUS	QUANTIDADE
CASOS DISCUTIDOS	187
PTIS FALTANDO PARECER	84
PTI ENTREGUES	103
PACIENTES EM AVALIAÇÃO FINALIZANDO EM MARÇO	12
PACIENTES EM AVALIAÇÃO FINALIZANDO APÓS ABRIL	25
PACIENTES EM AGENDAMENTO DE AVALIAÇÃO	26
PACIENTES REUNIÃO DE MARÇO	13
TOTAL DE PTIS A SEREM AGENDADOS	153
PACIENTES	
CRIANÇAS NÃO TEA	10
CRIANÇAS DESVINCULADAS DO SERVIÇO	5
CRIANÇAS EVADIDAS DO SERVIÇO	1



Vagas na agenda

AGENDA DO CERTA 2024 - (12/03/2024)											
		Número de vagas									
Colaborador	Função	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
REBECA PATSCHE RIBEIRO	Fisioterapia	0	2	7	29	44	72	219	184	189	218
FERNANDA GOMES RAMOS	Nutricionista	0	0	6	23	53	67	77	85	96	98
ANDREA FRANCO FOGAÇA DIAS	Psicóloga	0	0	0	0	2	13	25	28	32	30
THAIZE CARRASCO	Fonoaudióloga	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
JOÃO PAULO BOTELHO TOME	Psiquiatra	1	48	95	115	148	133	144	138	129	148
SAMANTA BRIGUENTE	Neurologista	0	42	98	117	124	82	135	146	140	158
VICENZO ZARPELLON DE ARAUJO	Neurologista	3	34	115	124	160	134	130	176	133	138
LUCAS DELLAZARI	Pisiquiatra	0	15	3	95	138	121	120	156	128	124
BRUNO KINGESKI LEMOS	Psicólogo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RODRIGO XAVIER DE OLIVEIRA	Enfermeiro										
ANA CAROLINA COUTO	TO	0	0	0	0	0	17	43	75	96	127
TIELLY LEÃO LARA	Fonoaudióloga	0	0	0	0	0	8	15	24	23	52
WANDERLI DE FATIMA BARBOZA	Assistente Social										
CRISTIANE TERNOS PETRY	Assistente Social										
JANAINA DE LIMA MENGER	Fisioterapia	0	0	9	11	35	38	51	50	54	63
BRUNA SCHATKOSKI VALÉRIO	Enfermeira										
MARIANA LOMBARDI	Psicopedagoga	2	36	72	144	169	144	158	191	167	168
WILSON TUBINO JUNIOR	Prof. de Artes	58	67	60	60	75	60	62	73	60	64
MAIRA MABILDE	Prof. De Educação Especial	48	96	111	102	100	104	130	99	104	122



Previsão de Custo

CENÁRIO IDEAL				
Equipe	Função	Horas Semanais	Salário Bruto	Custo Total*
2	Fonoaudióloga	20	R\$ 3.844,80	R\$ 9.919,56
2	Terapeuta Ocupacional	30	R\$ 3.844,80	R\$ 12.086,76
3	Psicólogo	20	R\$ 3.844,80	R\$ 14.879,40
2	Monitores	40	R\$ 3.844,80	R\$ 9.919,59
1	Nutricionista	30	R\$ 4.127,22	R\$ 5.324,10
TOTAL				R\$ 52.129,41

CENÁRIO MÍNIMO				
Equipe	Função	Horas Semanais	Salário Bruto	Custo Total*
2	Fonoaudióloga	20	R\$ 3.844,80	R\$ 9.919,56
3	Psicólogo	20	R\$ 3.844,80	R\$ 14.879,40
2	Monitores	40	R\$ 3.844,80	R\$ 9.919,59
TOTAL				R\$ 34.718,55

