

ATA DE REUNIÃO

ATA DA DÉCIMA TERCEIRA REUNIÃO (ORDINÁRIA) DA COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, DIREITOS HUMANOS E SEGURANÇA URBANA DA QUARTA SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA DA DÉCIMA OITAVA LEGISLATURA, EM 30-04-2024.

Aos trinta dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e quatro, às quatorze horas e dez minutos, reuniu-se, na Sala de Reuniões nº 302, a Comissão de Defesa do Consumidor, Direitos Humanos e Segurança Urbana da Câmara Municipal de Porto Alegre, com a presença dos vereadores Alvoní Medina, Adeli Sell, Biga Pereira, Cláudio Conceição, Fernanda Barth e Pedro Ruas. Constatada a existência de quórum, o senhor Presidente declarou abertos os trabalhos, sendo, de imediato, aprovada a Ata da décima primeira reunião (ordinária) e a Ata Declaratória da décima segunda reunião (extraordinária), tendo sido dispensada sua leitura. Dando continuidade, o senhor Presidente informou que esta Reunião trataria sobre os constantes problemas de queda da rede de internet no Município de Porto Alegre e as dificuldades de contato dos consumidores com as empresas prestadoras do serviço de telefonia e convidou a compor a mesa os senhores Claudio Pires Ferreira, do Movimento Edy Mussoi de Defesa do Consumidor; Rafael Schwelm Gonçalves, do Procon Municipal e Tânia Rosenblum, do gabinete do vereador Adeli Sell. Em continuidade, o senhor Presidente concedeu a palavra aos presentes. A senhora Tânia Rosenblum relata que não foi fácil encontrar o endereço de correio eletrônico da Anatel Rio Grande do Sul, tendo que ir presencialmente ao escritório. Os endereços retornavam os convites e no telefone tampouco houve resposta. A Anatel nacional não soube informar qualquer contato. O senhor Claudio Pires Ferreira afirma que irá oficializar à Anatel sobre o relato da senhora Tânia Rosenblum e do não comparecimento das empresas de telefonia convidadas. Após, procedeu à apresentação de material gráfico explicativo sobre os problemas da prestação de serviços das telefônicas e operadoras de internet. Além disso, entregou à Comissão e procedeu à leitura de documento com reclamações de consumidores feitas no site Reclame Aqui. O senhor Rafael Schwelm Gonçalves afirma que o Procon Municipal age no sentido de cobrar a boa prestação dos serviços das empresas e tem recebido respostas das operadoras quando solicitado. Informa que há um gerenciador de denúncias em que pode ser feitas as reclamações por parte dos consumidores e se for necessário serão aplicadas multas às telefônicas. Explica, ainda, que há serviços que são realizados apenas pela Anatel, como a medição da velocidade da internet. Manifestaram-se ainda os vereadores Alvoní Medina, Pedro Ruas, Fernanda Barth, Adeli Sell e Biga Pereira. Após as manifestações, definiram-se os seguintes encaminhamentos: oficializar à Anatel, empresas e Procon Estadual sobre a reunião, reforçado caso não haja resposta em 15 dias e a realização de uma visita à Anatel. Registra-se que o inteiro teor dos debates, após transcrição, fará parte integrante desta Ata, bem como a lista de presenças desta Reunião. Os trabalhos foram presididos pelos vereadores Alvoní Medina e Adeli Sell. Às quatorze horas e cinquenta e três minutos, nada mais havendo a tratar, o senhor Presidente declarou encerrada esta Reunião. Do que foi lavrada a presente Ata, que, após lida e aprovada, será assinada pelo senhor Presidente, vereador Alvoní Medina.



Documento assinado eletronicamente por **Alvoní Medina Nunes, Vereador**, em 09/10/2024, às 16:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Art. 10, § 2º da Medida Provisória nº 2200-2/2001 e nas Resoluções de Mesa nºs 491/15, 495/15 e 504/15 da Câmara Municipal de Porto Alegre.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.camarapoa.rs.gov.br>, informando o código verificador **0738619** e o código CRC **4DF35261**.